



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

Habilidades sociales en niños de cinco años en un contexto de crisis
por pandemia

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN INICIAL

AUTORA

Suclupe Valencia, María Ines (ORCID: 0000-0001-6222-2459)

ASESOR

Mg. Orbegoso Dávila Luis Alberto (ORCID: 0000-0002-4089-6513)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi madre que es el motor de mi vida tanto personal como profesional, ya que gracias a su apoyo incondicional y esfuerzo, tengo el privilegio de estudiar y culminar mi carrera.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios, porque me brindó perseverancia para culminar mi carrera. Por otro lado, un agradecimiento especial a mis dos asesores Dr. Pedro Felix Novoa Castillo y Mg. Luis Alberto Orbegoso Dávila por haber inculcado sus conocimientos y dedicación con mi investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tabla.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	16
3.3 Escenario de estudio.....	17
3.4 Participantes.....	17
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6 Procedimiento	18
3.7 Rigor científico	18
3.8 Método de análisis de datos.....	19
3.9 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS.....	37

Índice de tabla

Tabla 1 Habilidades sociales incluidas en el programa PEHIS de Ines Monjas.....	8
Tabla 2 Validez de contenido por juicio de expertos	18

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo general comprender de qué manera se manifiesta las habilidades sociales en niños de cinco años en un contexto de crisis por pandemia. Por ello, esta investigación es de enfoque cualitativo de tipo básico con un diseño fenomenológico, la técnica empleada para recolectar la información es una entrevista semi estructurada y como instrumento un guión de entrevista. Por consiguiente, la muestra estuvo conformada por cinco informantes que son los padres de familia de niños de cinco años.

Como resultado se obtuvo que los niños en este confinamiento, han mejorado el desarrollo de sus habilidades a través de las actividades y normas que propiciaban su propios padres, haciendo que mejore la comunicación y la conducta a pesar de la circunstancia.

Se concluye que a pesar del confinamiento social, se puede comprender que algunos niños les falta desarrollar sus habilidades sociales, los cuales los padres de familia al pasar más tiempo en su hogares tenían la oportunidad de intervenir y dar soluciones a distintos problemas que se podían presentar en el niño a través del diálogos, juegos, cuentos, normas, disciplina y afecto.

Palabra clave: Habilidades sociales, interacción, conducta, emociones

Abstract

The general objective of this research was to understand how social skills are manifested in five-year-old children in a context of pandemic crisis. Therefore, this research is of a qualitative approach of a basic type with a phenomenological design, the technique used to collect the information is a semi-structured interview and an interview script as an instrument. Consequently, the sample consisted of five informants who are the parents of five-year-old children.

As a result, it was obtained that the children in this confinement, have improved the development of their abilities through the activities and norms that their own parents propitiated, making them improve communication and behavior despite the circumstance.

It is concluded that despite the social confinement, it can be understood that some children lack to develop their social skills, which parents, by spending more time at home, had the opportunity to intervene and provide solutions to different problems that could arise in the child through dialogues, games, stories, rules, discipline and affection.

Keywords: Social skills, interaction, behavior, emotions

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente existe una emergencia global, debido al covid-19, como protección se planteó el aislamiento social, donde se enfatiza la socialización familiar. Sin embargo, cada año los estudiantes se incorporan a sus centros educativos donde implica que la docente aparte de la enseñanza – aprendizaje debería fomentar los procesos sociales permitiendo que niños y niñas aprendan a socializarse con los demás. Es importante que a partir de la infancia se desarrolle estas habilidades que permitan la incorporación a un mundo social que a través de sus experiencias puedan expresar sus derechos, emociones y sentimientos para un mejor desenvolvimiento (Lacunza et al. 2009). Esto permitirá que los estudiantes tengan la capacidad de expresarse, reconocerse y regular sus emociones para poder desenvolverse con seguridad y convivir con respeto. Sin embargo, este desarrollo social se debe dar a través de las relaciones interpersonales, trabajo en equipo, demostrando empatía, cooperación y fortaleciendo sus valores.

Para Saavedra (2020) menciona que la educación se está viendo afectada debido a la pandemia, pero desde antes ya existía una problemática de aprendizaje a nivel mundial, donde muchos estudiantes al asistir a sus colegios no desarrollan habilidades para su vida diaria, debido al acontecimiento el sistema educativo implementó una enseñanza virtual que beneficiará para algunos y tendrá un efecto negativo para otros (párr. 3). Al respecto cabe denotar, que estas estrategias empleadas entre docente y estudiante, puede tener ventajas y desventajas, en algunos casos puede provocar problemas de socialización, interacción, expresión y de establecer lazos afectivos ante una pantalla portátil. Sin embargo, el uso de la tecnología en los niños, genera entretenimiento que puede afectar en el desarrollo de las habilidades sociales deteriorando la comunicación entre la familia.

Sobre lo expuesto, se requiere que los maestros y padres de familia, enfatizan sobre las futuras consecuencias que puede conllevar esta crisis, el cual puede dificultar el incremento de las habilidades sociales en los niños de educación inicial. Por consiguiente, no podrá comunicarse, relacionarse y desenvolverse con otras personas de manera positiva. Casma (2015) define que las habilidades

sociales se forman desde casa y en un centro educativo, fortaleciendo las relaciones sociales básicas y avanzadas pudiendo desarrollarse desde la infancia, evitando conductas que puedan perjudicar en su vida más adelante, pero esto se debe a que la educación se centra más en la parte cognitiva (párr.6). Por ello, no solo basta brindar conocimiento, sino que también se debe de priorizar las diferentes habilidades que permitirá al ser humano desarrollarse en todos los aspectos de su vida, los padres y docentes puede fomentar estas habilidades a partir de la infancia, consiguiendo que los niños y las niñas aprendan a valorarse, quererse y a proteger sus derechos, sin perjudicar a los demás.

Cabe la necesidad de investigar, para contribuir a una educación de calidad, propiciando conocimientos que impulsen el progreso de las habilidades sociales en el nivel inicial, durante este contexto de crisis por pandemia, que permitan a través de los resultados incentivar y fortalecer las actividades de interacción. Por consiguiente, se requiere que debido al contexto actual, se utilice el estudio fenomenológico para obtener respuestas percibidas de una experiencia y mejorar el desenvolvimiento de la socialización entre pares, desde un ámbito social. Por ello, su misión es responder a las necesidades que se viene atravesando y la visión es propiciar iniciativas para la solución de problemas.

Dada la necesidad se genera el interés por estudiar minuciosamente el entorno del desarrollo social, específicamente en el contexto de crisis por pandemia. A través del estudio fenomenológico se pretende comprender las apreciaciones de la realidad. Por ello, se formula la siguiente interrogante ¿De qué manera se manifiestan las habilidades sociales en los niños de cinco años en un contexto de crisis por pandemia?

Así mismo, se plantearon los siguientes objetivos: Comprender de qué manera se manifiesta las habilidades sociales en niños de cinco años en un contexto de crisis por pandemia, y como específicas: describir cómo se manifiesta la interacción en las habilidades sociales, conocer cómo se manifiesta la conducta en las habilidades sociales e describir cómo se manifiesta las emociones en las habilidades sociales.

El presente trabajo se justifica porque proporciona un aporte importante, de promover las habilidades sociales en los niños y niñas de nivel inicial donde podrá

demostrar sus habilidades de interacción, la expresión de sus sentimientos, emociones, actitudes. En lo teórico, se busca profundizar un estudio en base a un fenómeno a través de una reflexión sobre el tema, pudiendo mejorar el desarrollo de relaciones sociales en el contexto de crisis por pandemia. Por ello, se requiere de teóricos y de resultados que nos permita conocer más a nuestro fenómeno. Asimismo, en lo práctico se busca generar aportes con la necesidad de progresar y fortalecer las habilidades sociales en los niños que vienen acatando el aislamiento social. Debido a que puede presentar dificultades al momento de relacionarse con los demás. En cuanto al valor social, permite al público a comprender como se va manifestando el desenvolvimiento que atraviesa el niño y la niña en esta etapa de su vida.

El estudio presenta supuestos teóricos y empíricos. En cuanto al primero, se aborda desde el desarrollo de las habilidades sociales en los niños donde deberían desarrollarse desde la primera infancia, para que los niños tengan una formación valiosa hacia el futuro y mejores oportunidades de vida logrando relacionarse, integrarse y comunicarse de manera efectiva con los demás. Así mismo, en relación al segundo supuesto, estuvieron basado en la experiencia del investigador, producto a la emergencia global, los niños estuvieron en sus hogares y eso permitió reflejar una desventaja para relacionarse de una mejor manera haciendo notar la falta de desarrollo de habilidades sociales.

II. MARCO TEÓRICO

El desarrollo infantil es un proceso continuo que está conformado por el crecimiento físico y el desarrollo psicológico tanto cognitivo, emocional y social. Donde el desarrollo social se dará de manera evolutiva y natural mediante la maduración biológica y la interacción que el niño tenga con su entorno, logrando integrarse a un contexto social (Ocaña y Martin, 2011, p.4).

A lo largo de su proceso evolutivo irán adquiriendo habilidades sociales que permitan desenvolverse eficazmente ante una sociedad, venciendo posibles problemas como la timidez excesiva donde el niño evita las interacciones sociales, el aislamiento, miedos e inseguridades (Zurita, 2018. p. 32).

Sin embargo, es preciso conocer que existen múltiples términos que definen a las habilidades sociales. Wolpe (como se citó en Carrillo, 2015) menciona el término conducta asertiva como la capacidad de expresar sentimientos de una manera clara, haciendo valer sus derechos sin perjudicar o faltar a los derechos de otras personas.

Marcuello (como se citó en Vera et al, 2017) define que las competencias sociales son aptitudes indispensables para tener un comportamiento positivo que permita tener buenas relaciones con las demás personas y afrontar retos de la vida diaria en una situación social.

Zurita (2018) menciona que la competencia social está relacionada con la habilidad y estrategia sociocognitiva las cuales utiliza el ser humano para relacionarse, entre ellas se encuentra las habilidades sociales, que permiten establecer relaciones armoniosas con los demás en situaciones interpersonales (p. 33).

Asencios y Malva (2019) define que la asertividad es la habilidad que permite ejercer el respeto por sí mismo y hacia los demás, permitiendo expresar sus pensamientos y opiniones, considerando que las demás personas también poseen estos derechos.

Cabe resaltar que las habilidades sociales se desarrollan de manera natural a través del proceso de maduración y experiencia vivencial que el niño pueda pasar.

Por ello, se debe mencionar que las personas no nacen con habilidades sino que las adquieren a través de su experiencia o tiempo que puedan pasar en su entorno social.

Por consiguiente, se dará a conocer los diferentes conceptos que cada autor defina desde su punto de vista sobre las habilidades sociales. Según Zurita (2018) menciona que las habilidades sociales, ayuda a desarrollar un comportamiento de una manera correcta y eficaz, permitiendo establecer buenas relaciones desde la afectividad con la familia, docente, niños y sus pares, el entorno social. Así mismo, la práctica de estas habilidades contribuye a mantener una expresión eficaz y concreta de pensamientos y sentimientos, creencias y deseos propios. Siendo de este modo el resultado de una actitud segura comprendida de buenas decisiones que se puede plantear en las relaciones y soluciones de problemas (p.36). Esto quiere decir, cuando las relaciones sociales son positivas, se genera un comportamiento adecuado donde permite fortalecer el afecto que tenga a sus seres queridos, docentes, compañeros hasta su propio prójimo mediante la utilización de la libre expresión de sus sentimientos.

Para García et al. (2011) refiere que estas habilidades sociales son conductas que permiten tener una comunicación acertada con su entorno, mediante una interacción y relación de individuos a modo afectivo, desarrollándose de manera oportuna una buena socialización (p.17). Cabe destacar, que estos comportamientos permitirán tener una buena comunicación con sus pares, para desarrollar la interacción de manera afectiva para vincularse con las personas de manera respetuosa, responsable y segura.

Según Caballo (como se citó en Millan, 2018) define que estas habilidades es la suma de conductas que predomina un sujeto en el ámbito interpersonal, quien manifiesta sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera correcta. Considerando las conductas ajenas y en el sentido de resolver conflictos asertivamente y que se reste la cabalidad de otros problemas (p. 10). Por consiguiente, el desenvolvimiento social en las relaciones entre dos o más personas ejerce un rol fundamental en el desarrollo integral de la persona donde predominan los valores y solución de problemas.

Combs y Slaby (como se citó en Huertas, 2017) mencionan que estas habilidades permiten la capacidad de interactuar con los demás dentro de un

contexto social, permitiendo ser apreciado y aceptado por los demás (p.43). Por ello, estas capacidades permiten al ser humano tener una buena interacción con las personas que lo rodean en su vida diaria, permitiendo ser considerado como una persona querida y respetada.

Durante los primeros años de la etapa preescolar los niños y las niñas comienzan a desarrollar nuevos conocimientos y habilidades que le permiten desenvolverse con su entorno que le rodea. Por ello, Álvarez, Cañas, Jiménez y Petit (como se citó en Rashta, 2018) sustentan que las habilidades sociales básicas en los niños en la etapa infantil está relacionada específicamente con los juegos, la expresión de sus emociones y comunicación entre compañeros, para fomentar la solidaridad, responsabilidad y autonomía en relación al contexto social (p.46). Esto quiere decir, que una de las estrategias es el juego el cual permite al estudiante expresar sentimientos y emociones mediante la comunicación que tenga con sus compañeros, permitiendo el compañerismo y la autonomía con su entorno social.

Según Csóti (2001) menciona que el niño no solo puede ser amable con los demás, sino que los demás también tienen que respetar la opinión que da la otra persona, ya que todos tienen derecho de respetar religiones, culturas y razas sin excepción de lastimar, sino mostrando que esa persona vale mucho (p.17). Esto quiere decir, que no basta que el niño sea amable con los demás sino que debe ser respetado como todos, no diferenciar por costumbres, razas o creencias.

Los niños de cinco años no solo aprenden a relacionarse con su ambiente social, sino que es fundamental que aprendan a ser capaces de reconocer y expresar sus emociones y sentimientos hacia los demás, de esta manera aprenderá a controlar su reacciones psicofisiológicas ante estímulos que pueda tener en su vida diaria, para evitar que con sus acciones puedan dañar a otras personas que lo rodean y al lograr esto, permitirá fortalecer así sus relaciones interpersonales (Gutiérrez y León, 2018, p.24). Por lo tanto, no solo basta enseñarle al niño a desenvolverse ante una conversación, sino también es importante enseñarle la empatía, los valores y que puede controlar sus emociones ante situaciones de la vida diaria.

Michelson (como se citó en San Hipólito de la fuente, 2014) señala que los niños que presentan habilidades sociales en la infancia, son capaces de relacionarse con su entorno escolar y social. Sin embargo, los estudiantes que

tienen dificultad no tienen una mayor interacción provocando el aislamiento, frustraciones y agresiones (p.29). Esto quiere decir, que las habilidades se pueden dar en diferentes contextos tanto en el hogar, escuela y comunidad. Sin embargo, existen seres humanos que tienen déficit de habilidades sociales impidiendo su autonomía y seguridad que puede demostrar en el contexto social.

Por ello, la falta de habilidades sociales en niños de educación inicial, trae como consecuencias diversas acciones negativas que no permitirán que el niño pueda relacionarse y comunicarse con los demás, reflejando problemas para mantener una conversación, timidez, dificultad al poder expresar sus ideas y al no tener una buena relación social puede provocar un bajo rendimiento a nivel escolar (Rodríguez y Tuz, 2016, p.40). En consecuencia, el niño no podrá construir una buena relación sana y positiva con su entorno, los cuales se deben buscar actividades que permitan desarrollar estas habilidades a través del juego de roles y mediante el apoyo incondicional de sus progenitores o docente.

Sin embargo, es preciso mencionar para que el niño pueda desarrollar estas habilidades es necesario la presencia de los padres y docente de la institución, donde ambos deben trabajar en conjunto mediante el motivación, comprensión y el apoyo que permita seguir desarrollando estas habilidades sociales y por consiguiente inculcar conductas positivas (Mamani, 2017,p.31).

Por otro lado, se presenta modelos teóricos, según Vigotsky (como se citó en Campos y Flores, 2014) menciona en su teoría sociocultural que el aprendizaje en el niño se da mediante la interacción social, donde puede realizar la comunicación con los demás de manera social para el desenvolvimiento del niño

Según Vigotsky define que el niño desarrolla sus procesos cognitivos a través de las habilidades sociales, mediante actividades que involucran a familiares, docente. Esto permitirá a que pueda mejorar sus habilidades en las relaciones sociales (Cotrina, 2015, p.10).

Bandura (citado por Ballena, 2010) señala en su teoría aprendizaje social que el desarrollo de las habilidades sociales se dará a partir de la socialización e interacción que tenga con su entorno, mediante el aprendizaje (p.22).

Aprendizaje por experiencia directa, las conductas interpersonales están en función a lo vivenciado, donde la adquisición de las habilidades sociales se da por medio del reforzamiento directo. Aprendizaje por observación, se refiere que el desarrollo de

las habilidades sociales se dará mediante la observación de los modelos. Aprendizaje verbal, aquí el niño aprenderá a través de las instrucciones que le pueden dar. Aprendizaje por retroalimentación interpersonal, es la explicación por parte de los observadores mediante la información que se le da a una persona, acerca de la conducta que refleja, donde en este aprendizaje el ser humano podrá evaluar lo positivo y negativo de su conducta, de esa manera mejorarla (Ballena,2010, p.23).

Sin embargo, es preciso mencionar que el modelo del enfoque Peñafiel y Serrano (2012) menciona que según el tipos de destrezas que desarrolla el ser humano existe tres clases de habilidades sociales que son las siguientes: cognitivas, emocionales e instrumentales.

Cognitivas se refieren a la relación del pensar, las cuales intervienen aspectos psicológicos, como la identificación de las necesidades y los deseos. Emocionales se refiere a la relación del sentir, que están unidas a la expresión y manifestación de las diversas emociones que el ser humano pueda tener a lo largo de la vida, como la ira, el enfado, la alegría y la tristeza. Instrumentales se refiere a una habilidad que está relacionada con el actuar de iniciar y mantener una conversación con sus pares.

Según Monjas (como se citó en Ocaña y Martin, 2011) menciona en su programa PEHIS (Programa de enseñanza de Habilidades de interacción Social) presenta la tipología de las habilidades sociales (p.190)

Tabla 1

Habilidades sociales incluidas en el programa PEHIS de Ines Monjas

Habilidades básicas de interacción social	Habilidades para hacer amigos	Habilidades conversacionales
<ul style="list-style-type: none"> - Sonreír - Reír - Saludar - Hacer favores - Cortesía - Amabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Unirse a un juego con otros - Ayudar a los demás - Cooperar - Compartir - Iniciar una conversación 	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciar y mantener una conversación - Conversar con diferentes grupos - Unirse a una conversación

	- Reforzar a los otros	
Habilidades relacionadas con emociones, sentimientos y opiniones	Habilidades de solución de problemas interpersonales	Habilidades para relacionarse con los adultos
<ul style="list-style-type: none"> - Expresar emociones - Recibir emociones - Defender sus propios derechos y opiniones - Autoafirmaciones positivas 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar posibles problemas - Buscar las soluciones precisas - Anticipar consecuencias - Elegir y probar soluciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Conversar con el adulto - Cortesía con el adulto - Peticiones - Conversar - Solucionar problemas con el adulto

Por consiguiente se dará a conocer los conceptos de cada categoría empleada en la investigación:

Según Betancur (2010) señala que la interacción es la relación que se dará de persona a persona, mediante el proceso de socialización la cual se necesita para aprender a vivir y convivir en un medio social (p. 49). Esto quiere decir, que es necesario aprender a relacionarse con las personas a través de la socialización, de esta manera permitirá que el ser humano pueda aprender a convivir con los demás.

Asimismo, Chertok señala que la conducta son acciones que el ser humano realiza en su vida diaria, los cuales pueden ser reflejados de manera voluntario e involuntariamente según la circunstancia o la experiencia que pueda haber pasado (como se citó en Soto, 2018, p.15) Por ello, el comportamiento reflejará la forma de comportarse de la persona, expresando sus reacciones de manera consciente o inconsciente ante situaciones que pueda pasar en su entorno.

Mientras tanto, Giménez (como se citó Godiel, 2018) afirma que las emociones son reacciones que altera el cuerpo y mente, el cual se caracteriza por la vivencia o experiencia que pueda tener ya sea producidas por un sentimiento,

ideas o recuerdos que se puede manifestar a través de gestos faciales, corporales y gestuales (p.23). Esto quiere decir, que una emoción es un proceso que se refleja ante ciertos estímulos, donde el ser humano puede evidenciar su alegría, enojo y tristeza.

Tras conocer diferentes punto de vistas de conceptos y características de las habilidades sociales en niños de cinco años es necesario conocer nuevos conocimientos que ayuden a esta investigación. De esta manera se realiza la triangulación entre las diferentes posturas, este estudio se dirige hacia la interacción, conducta y las emociones que van de acuerdo a nuestra realidad en un contexto de crisis por pandemia. Teniendo la seguridad que estas categorías permitirá tener resultados tanto positivos como negativos.

Entre los antecedentes más importantes a nivel internacional, se encontró a Isaza (2018) el contexto familiar es una base primordial, para que el niño desarrolle sus habilidades sociales mediante la motivación social que pueden generar sus propios progenitores, ayudando a que sus hijos pierdan las dificultades que puedan tener al momento de relacionarse con otras personas desconocidas, incluso con su entorno más cercano. Sin embargo, señala que hay padres que son extremadamente estrictos e inhibidos, donde no permiten que sus niños y niñas puedan relacionarse ante una sociedad (p. 13). Por tanto, el primer vínculo que permite la socialización en el niño, es su propio hogar, son los padres que le ayudará a construir relaciones más positivas teniendo un ambiente cálido donde predomine las emociones positivas de cariño, alegría, amor, comprensión y de respeto para todos.

Según Torres (2016) menciona que busca generar actividades donde el estudiante desarrolle sus habilidades. Por ello, utilizo el enfoque cualitativo mediante entrevistas y observaciones. Por consiguiente mediante los conflictos, que se puedan darse en el aula de forma espontánea, el docente propicia estrategias para aumentar las habilidades sociales, facilitando el proceso de interacción donde el niño pueda aprender a compartir, cooperar y resolver conflictos con sus pares, también refuerzan estas malas conductas con llamadas de atención haciendo que el estudiante se dé cuenta de las malas conductas no son adecuadas (p.44). Si bien es cierto, cada año los niños llegan por primera vez a un salón de

clase, con miedo, angustia, timidez, es la docente que busca estrategias para que su alumno empiece a relacionarse con ella y sus demás compañeros.

Según Gonzales (2017) en su trabajo busca conocer como el juego puede mejorar las habilidades sociales, empleando la investigación cualitativa, la técnica que utilizo fue la observación. Sus resultados fueron favorables, porque a través del juego, el niño se relacionaba de la mejor manera aprendiendo a convivir con los demás. Por lo tanto, concluye que el juego es una estrategia primordial, ya que es algo innato en el niño y de esa manera él puede seguir desarrollando sus habilidades (p.48). El juego como estrategia es favorable para diversos contextos, porque permite que a través de estas actividades placenteras el niño pueda irse relacionándose con su entorno.

Por otro lado, Valencia (2020) señala que el propósito de su investigación es fortalecer la cooperación como habilidad social, utilizando el enfoque cualitativo. Por lo tanto, pudo percibir que los niños presentaban problemas en la conducta, egocentrismo, frustraciones, enojo y deseo de no compartir con los demás, pero esto pudo cambiar debido a las actividades empleadas que permitió manifestar acciones positivas como dialogar ante un conflicto, ponerse en lugar de otro y trabajar en equipo. Por ello, llega a la conclusión que es necesario fomentar el trabajo cooperativo en el niño desde su hogar y centros educativos, los cuales no solo brindarles normas y reglas, sino que tenga un progreso al desarrollar sus habilidades sociales para un futuro de esa manera pueda desarrollar su autonomía, empatía y autocontrol de sus emociones (p. 100). Esto quiere decir, que los padres deben fomentar la cooperación entre todas la familia, no solo a través de responsabilidades sino que también se debe de inculcar la expresión de opiniones para una mejor convivencia.

Por su parte Cárdenas y Barros (2014) utilizo un tipo de investigación cualitativa priorizan como instrumento principal, las entrevistas estructuradas realizadas a docentes y padres de familia con el fin de comprender cómo era la interacción con el niño. Como resultado, se registró que los padres se preocupan mucho por el estado emocional de sus hijos y mientras que en los educadores su promedio era muy bajo de lo que tendría que ser. En conclusión, la familia es el eje primordial que permite brindar un mejor clima afectivo a través del cariño y respeto

que le brinda al niño, mediante esta interacción la familia inculca en sus hijos normas, valores y reglas que se dará a partir de las relaciones interpersonales logrando construir en él una imagen de sí mismo, es necesario mencionar que si este lazos entre padres e hijos se pone en riesgo esto producirá que el niños crezcan desconfiados, con problemas de conductas, inseguro, temerosos e incluso con falta de estabilidad emocional (p. 33). Esto permite decir, que todos los niños y las niñas necesitan que todas la personas que están a su alrededor le debe brindar un estabilidad emocional, siendo el hogar el más primordial ya que a través de esto permite la familia inculcar valores positivos, pudiendo fomentar límites y normas necesarias para que el niño logre vivir en una sociedad de una forma segura y protegido.

Muchiut et al. (2019) en su artículo científico, busca entender cómo las habilidades sociales pueden afectar la conducta de los niños preescolares, si bien es cierto un mal desarrollo y un mal ámbito social traerá como consecuencia comportamientos antisociales llevando al niño a ser irrespetuoso, agresivo, desobediente y teniendo en cuenta una falta de cooperación con su pares, sobre todo si el niño no controla sus emociones podría provocar conductas disruptivas el cual se dará en cualquier momento representando reacciones negativas ante situaciones de su vida cotidiana (p. 25). Cuando el desarrollo social es inadecuado puede provocar un fracaso escolar en el aprendizaje y en el adecuado comportamiento para relacionarse debido a la falta de adaptación, construyendo el rechazo de sus propios compañeros, también al no tener control de sus emociones puede provocar muchas consecuencias para él y las personas que lo rodean.

Jaramillo (2019) señala que a pesar que los ambientes escolares sean diferentes, siempre se percibe las habilidades sociales en la enseñanza y aprendizaje en los niños de inicial. Sin embargo esta investigación es de tipo cualitativo con un estudio descriptivo, lo cual menciona, que prioriza el lenguaje expresivo y el juego como herramientas para desarrollar estas habilidades. Cuyos resultados, señalaban que los estudiantes obtenían habilidades en un nivel intermedia lo que quiere decir que desarrollaban habilidades comunicativas tanto con su docente y compañeros, también pudieron acotar que es indispensable que la familia y la escuela tenga una relación constante como facilitadores del

desenvolvimiento social de los niños y niñas (p.10). El juego es la herramienta principal en los niños, porque generalmente es innato en ellos, porque se divierten o entretienen de la mejor manera en la que se ejercita algunas habilidades de socialización con otras personas. Sin embargo, otro factor importante es la familia y docente que son piezas fundamentales en la edad preescolar.

Suarez y Vélez (2018) denominan que la familia es el elemento primordial para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños, fomentando en ellos, el desenvolvimiento ante una sociedad. Utilizando el enfoque cualitativo con el método bibliográfico. Donde mencionan que la comunicación entre padres e hijos es un componente importante ya que permite comprensión y diálogo ante situaciones del contexto social (p. 18). Esto quiere decir, que la comunicación con los padres ayudará a que los niños puedan desenvolverse de mejor manera ante una sociedad nueva para ellos y sobre todo tener una buena comunicación con sus progenitores ya que es necesario que los padres conozcan cómo se sienten sus hijos, para que de esa manera ellos puedan ayudarlo a mejorar su interacción con otras personas.

Por su parte Rosario (2015) busca conocer de qué manera las habilidades sociales se desarrollan en el niño, tiene un enfoque cualitativo utilizando la observación y entrevistas, permitiendo a que pueda concluir, que el desarrollo de las habilidades sociales en los niños se encuentra en un nivel bajo, debido al entorno que se encuentran poseen un riesgo social, estas habilidades están afectadas debido a múltiples causas como, la ausencia de los padres, la carencia económica y falta de motivación provocando en ellos, la ausencia para relacionarse con sus padres o sociedad (p. 61). Uno de los factores que afecta el desarrollo de socialización en los niños, es la ausencia de sus progenitores ya sea por trabajo o separación, influencias culturales, los medios de comunicación. En algunos casos hay padres antisociales los cuales tienen muchas probabilidades de que sus hijos tengan problemas sociales hacia los demás.

Entre las investigaciones nacionales, Lagos y Ortiz (2017) mencionan que la investigación realizada es cualitativo, utilizando la entrevista a profundidad y la guía de entrevista, teniendo como objetivo conocer las habilidades sociales al emplear los cuentos infantiles en el niño. Sus resultados obtenidos señalan que los cuentos influyen en estas habilidades ya que mediante la narración crea confianza y

empatía pudiendo expresar sus emociones. Concluyen que para desarrollar habilidades sociales básicas se da a través de la identificación de sus propias emociones, el cual al utilizar los cuentos infantiles permite que estos puedan reflejar en el niño diversas emociones, el cual pueda relacionarse con su entorno social, demostrando confianza y seguridad en el mismo y en los demás (p. 167). Por ello, se puede afirmar que existen diversas actividades o estrategias que los padres y docentes pueden emplear permitiendo fortalecer estas habilidades en el niño dentro de su hogar o en los centros educativos, porque mediante estas propuestas el niño podrá comunicarse, expresarse, sobre todo podrá confiar en sí mismo.

Se suma a este planteamiento Huarcaya (2018) en su proyecto de investigación utilizó como estrategia la filosofía de Reggio Emilia, cuyo objetivo era reconocer cómo favorece en las habilidades sociales en los niños. Trabajando con una metodología cualitativa y diseño descriptivo. Obteniendo resultados enriquecedores que le permitió observar a los niños cómo se relacionan y vinculan con su entorno de manera amigable. Donde los mismos niños, plantean juegos aceptando reglas de manera adecuada sin una norma de un adulto, desarrollando la autonomía, amabilidad y expresar cuando necesita ayuda (p. 78). La propuesta que utilizaron pudieron observar que los niños y niñas pudieron aprender a comunicarse de una manera afectiva, utilizaron los juegos para que se siga fortaleciendo estas relaciones sociales.

Desde la visión de Cotrina (2015) menciona que estas habilidades sociales no se desarrolla de manera continua, sino cuando el niño vaya experimentando o pasando situaciones en su vida diaria, irá adquiriendo estas habilidades necesarias para una adecuada adaptación, ya que a esta edad irán reconociendo sus emociones que en algunos casos tendrán dificultad de expresarlo ya que están identificando sus emociones provocando en algunos casos asustarse, avergonzarse, debido a que recién están reconociéndose a sí mismo y a conocer sus contexto social (p. 54). Las habilidades sociales se establecen por las vivencias que el estudiante pueda pasar en su entorno tanto familiar y social. Sin embargo, es preciso mencionar que a esta edad los niños podrán expresar sus emociones libremente pero dependerá de la confianza y seguridad que tenga el mismo.

El trabajo de Riquero (2017) presenta como propósito investigar cómo contribuye el juego en el desarrollo de las habilidades sociales para poder

solucionar conflictos interpersonales. Con un enfoque cualitativo de nivel descriptivo que se adecua en un estudio de casos. Por ello, considera que el juego dramático, potencializa las habilidades sociales en la edad infantil, ya que es una herramienta espontánea para el niño, lo cual brinda la participación y expresión para resolver posibles conflictos interpersonales, logrando brindar oportunidades que los participantes pueden expresarse a través del lenguaje (p. 85). Esta actividad al realizarla permitirá al niño poder expresar su sentir de manera verbal y no verbal.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo, es de enfoque cualitativo que se orienta a observar la realidad del contexto. Según Sánchez, Reyes y Mejía (2018) esta investigación solo recopila y procesa datos esencialmente cualitativos. No realiza estadística ni aplica técnicas cuantitativas para el proceso de información (p.80). Por ello, se eligió el diseño fenomenológico que pretende comprender y describir las experiencias de los individuos, buscando los factores comunes de las vivencias (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 493). Esta investigación fue de tipo básico en el sentido que se desea conocer las habilidades sociales en niños de cinco años en un contexto de crisis por pandemia.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Actualmente el aislamiento social puede conllevar a un déficit de desenvolvimiento de las habilidades sociales. Para Romero (2005) menciona que la categorización son conceptos para la construcción de la investigación (p.3). Por ello, el ámbito temático de esta investigación en la educación es habilidades sociales en niños de cinco años, donde se percibe el fenómeno desde un nivel de experiencias que poseen los niños en este contexto, en particular a los estudiantes de nivel inicial. Por ello, la presente investigación requiere conocer y describir dicho fenómeno a través de sus siguientes categorías y subcategorías.

Interacción de las habilidades sociales: Esta categoría se refiere a cómo los seres humanos a través de las relaciones sociales pueden tener un mayor desenvolvimiento a la hora de comunicarse y cooperar con su entorno.

Por otro lado, la conducta sobre las habilidades sociales permite conocer de qué manera las personas al establecer una relación social con su entorno, puede manifestar actitudes tanto positivas como negativas que en algunos casos puede traer consecuencias.

Por último, las emociones en las habilidades sociales se refiere que al experimentar o al relacionarse manifiestan diversas emociones, las cuales son reacciones que todos los seres humanos experimentan, entre las subcategorías alegría, miedo y enojo.

Sin embargo, es preciso mencionar que para obtener estas categorías se realizó la triangulación teórica de acuerdo a las distintas revisiones de literatura científica, las cuales permitieron categorizar para un mejor desarrollo investigativo.

3.3 Escenario de estudio

El contexto donde se desarrolló la investigación corresponde a diferentes distritos de Lima –Metropolitana, el cual tiene como características zonas pobladas. El ambiente de cada distrito es armonioso, los informantes son personas amables y trabajadores, que buscan salir adelante debido a la problemática de crisis a nivel mundial. Los padres de familia tienen una edad aproximada de treinta a cuarenta años de nacionalidad peruana y con estudios culminados. Los niños cuentan con buena salud y actualmente llevan clases virtuales de diferentes maneras.

Para ello, el escenario de estudio se realizó en diferentes distritos de Puente Piedra, San Juan de Lurigancho y Comas todos situados en sus propios hogares los cuales permitieron a través de una plataforma virtual realizar la entrevista a los informantes que son padres de familia de los niños de cinco años, cabe mencionar que esto se dio a partir de un previo consentimiento para poder realizar la entrevista y sobre todo proceder a grabar la entrevista por cada informante. Por lo tanto, se recabó la información en un contexto de congelamiento obligatorio debido a la pandemia covid-19.

3.4 Participantes

Como sujetos de estudio se ha creído conveniente seleccionar a cinco niños del Nivel Inicial, que vienen llevando clases virtuales de colegios estatales y particulares de Lima - Metropolitana. Para ello, fue necesario contar con informantes que son los padres de familia de niños de cinco años, donde ellos como progenitores nos dieron a conocer más del niño.

Por ello, al realizar la entrevista fueron las madres de familia quienes accedieron voluntariamente a realizar esta conversación, ya que los padres se encontraban trabajando y en otros casos se encontraban mal de salud.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la realización de esta investigación se utilizó la técnica de la entrevista semi estructurada. Según, Díaz et al., (2013) menciona que la entrevista semi estructurada tiene mayor flexibilidad para utilizarlo, ya que permite que a través de las preguntas planteadas se pueda lograr ajustarse al momento de entrevistar sin perder el propósito de la investigación, permitiendo que la entrevista siga su curso

de una manera motivadora para el entrevistado (p. 16). Por ello, es necesario contar con un instrumento primordial que es el guión de entrevista semi estructurado, el cual sirve de apoyo al entrevistador ante el proceso de la conversación que tendrá con el entrevistado, permitiendo mantenga una conversación natural y respetosa, para lo cual no se debe de perder el objetivo de la investigación.

3.6 Procedimiento

Para iniciar la elaboración de la investigación es imprescindible conocer el problema el cual lo conoce el investigador ya que este trabajo se da a partir de su perspectiva de la realidad. Luego, se realizó el procedimiento de análisis de documentos científicos para ir completando el estudio. Posteriormente se tuvo que realizar una triangulación teórica, para categorizar y obtener la subcategorización, de esa manera se fueron creando las preguntas para el guión de entrevista y la edición del consentimiento informado.

Antes de la entrevista, se envió en consentimiento informado y luego se realizó el conversatorio entre el entrevistado y el entrevistador. Por lo cual, al tener las grabaciones se procedió al recojo de todos los datos para que se puedan analizar y al mismo tiempo transcribir de manera manual. Por tanto, se fueron recabando los resultados y después se efectuó la discusión con los antecedentes y finalmente se llegan a realizar las conclusiones que correspondan a los objetivos planteados por esta investigación.

3.7 Rigor científico

Para garantizar el rigor científico y no especular teorías, cada categoría y subcategoría tendrá sus propios resultados pudiendo obtener una teoría legal y coherente a través de una triangulación de autores definiendo sobre el tema a investigar. Para ello, se elaboraron conclusiones que permitan conocer el fenómeno. Por lo tanto, los criterios de validez y confiabilidad serán determinados por el rigor científico. Para Sánchez, Reyes y Mejía (2018) menciona que el rigor científico es una aplicación disciplinada ya que emplea la ética a lo largo de la investigación (p.115). Además, se realizó el instrumento de validación de juicio de expertos.

Tabla 2

Validez de contenido por juicio de expertos

N°	EXPERTOS	VALIDEZ
01	Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez	Aplicable
02	Dra. Maritza Figueroa Chambergo	Aplicable

3.8 Método de análisis de datos

Debido a que la investigación se realizó con el enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico, pues se planteó la investigación al entorno de las habilidades sociales en niños de cinco años en un contexto de crisis por pandemia con el fin de comprender cómo se manifiesta estas habilidades en los niños de cinco años, es decir conocer este fenómeno desde su propia vivencia. Por lo tanto, el método que se empleó para recoger la información será la entrevista. Se empleó el método inductivo, desde lo básico a lo general, pasando por varios pasos como la observación y experimentación para obtener datos necesarios y poder concluir (Serrano, 2020, p. 66).

Asimismo, las respuestas obtenidas en las entrevista fueron grabadas y de esa manera los audios permitieron que esas respuestas puedan ser transcritas de forma descriptiva, utilizando el programa informativo llamado Microsoft Word, después se analizaron los comentado por el informante y se procedió a colocar colores para ir encontrando las categorías. Posteriormente, se recurrió a utilizar el Microsoft Excel, el cual ayudó a generalizar e interpretar los puntos de coincidencia de los informantes, para luego contrastar con los antecedentes y finalmente llegar a las conclusiones por objetivo según la investigación.

3.9 Aspectos éticos

El presente trabajo toma en cuenta los principios éticos para esta investigación, asimismo se respeta los derechos del autor, se realizó las referencias de cada cita nombrada, además se redactó siguiendo las normativas establecidas en las normas APA. Por tanto, esta investigación se desarrolló con compromiso para fines académicos, sobre todo velar con el anonimato de nuestros participantes.

Por tanto, se tomará en cuenta:

- Los autores nombrados en el proyecto serán citados y referenciados.
- Se conservará el anonimato de los integrantes del estudio.
- Se establecerá el consentimiento informado.

- Los conocimientos encontrados serán únicamente compartidos con las universidades.

Se mantendrá un rigor científico en el desarrollo de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la realización de las entrevistas de las habilidades sociales.

Interacción en las habilidades sociales

La interacción en los niños es la base fundamental para la socialización, que se manifiesta cuando el niño se relaciona con otras personas, permitiendo utilizar un elemento fundamental como la comunicación y cooperación con su entorno.

Comunicación

En este tiempo de pandemia muchas familias han tenido la oportunidad de mejorar la comunicación con sus hijos, debido a que emplean más tiempo en sus hogares permitiendo construir lazos afectivos entre padres e hijos demostrando cariño, comprensión y respeto (Informante QS001, AM002). Asimismo, han tomado estrategias que permitan mejorar problemas, como la tartamudez el cual perjudica tener una comunicación fluida en una conversación, para eso los padres realizan actividades donde ofrecen tener un diálogo con el niño para que él pueda expresar lo que desea decir sin interrumpirlos y así ayudándoles a que puedan expresarse claramente respetando su tiempo (Informante AM002).

Por otro lado, hay padres que no pueden tener esta oportunidad de interactuar con sus hijos por motivo de trabajo, pero son otros miembros de la familia que mantienen una buena relación interpersonal con ellos, inculcando en el niño que aprenda a expresar sus ideas y opiniones sin temores a equivocarse a través del habla o de la expresión corporal (Informante MS004).

Se puede mencionar que a raíz de la pandemia se ha tenido que cambiar una enseñanza presencial a una enseñanza virtual, donde los niños han tenido que adaptarse y aprender a comunicarse con su docente, el cual ha sido favorable para el niño ya que su docente le brinda seguridad y confianza al poder expresar ideas, opiniones sin perjudicar a nadie donde se muestra sociables y respetuoso hacia los demás (Informante QS001).

Por otro lado, en el caso cinco, manifiesta la entrevistada que su niño no tiene una buena comunicación con su docente ya que solo tienen un día de clase el cual le brinda conocimiento dejando de lado la interacción entre docente y

estudiante. Así mismo, según el mismo informante, menciona que su niño tiene la facilidad para expresar sus incomodidades, sentimientos y valores esto debido que se les presenta muchas oportunidades para hablar y socializar en una conversación con otras personas de su entorno familiar (Informante ME005).

El entrevistado EP003, refiere que los niños que han sido estimulados desde la infancia presentan la ventaja de poderse expresar sin miedo, mantienen una fluidez al comunicarse sobre todo tienen una confianza en sí mismo, permitiendo que tenga un buen desenvolvimiento y expresen todo lo que sienten esto se dará a partir de una interacción entre pares, docentes y familiares.

En conclusión, los niños han mejorado su comunicación con sus padres y docentes a partir del confinamiento, permitiendo que ellos puedan expresar diversas ideas y opiniones que les propician a través de la confianza y seguridad en el niño. Asimismo, cabe mencionar que los niños que son estimulados desde la infancia son capaces de comunicarse de manera clara y precisa permitiendo la socialización con su entorno a través de una comunicación verbal y no verbal. En relación a esta idea se concuerda con Isaza (2018) que menciona que la familia es el elemento condicional que el niño pueda tener, permitiendo desarrollar la comunicación a través de la motivación que propicia sus propios progenitores, de igual forma Suarez y Vélez (2018) confirma que los padres deben inculcar en sus hijos conversaciones que permita la comprensión y la posibilidad que pueda expresar sus opiniones. Sin embargo, de acuerdo a Jaramillo (2019) resalta que tanto los padres de familia y docentes deben trabajar en conjunto para lograr el desenvolvimiento social en el niño, utilizando actividades de juego y dialogo generando la confianza y seguridad en él.

Cooperación

En este caso, antes del confinamiento el niño no tenía la iniciativa de colaborar en familia, ya que pasaba más tiempo en su colegio y sus padres subestiman la capacidad de su niño pensando que a su corta edad no podía realizar o hacer algo por si solos con el miedo a que se pueda lastimar (Informante AM002). Así mismo, según el mismo informante, refiere que a partir del confinamiento ha podido inculcar en su niño, responsabilidades y deberes mencionándoles que todos

los miembros de su familia tiene la oportunidad de realizar tareas domésticas como tender la cama, ayudar a acomodar la mesa, dar de comer a sus mascotas o arreglar sus juguetes, esto permite que el niño se sienta un ser valioso dentro de su hogar, al darle estas responsabilidades a su niño le está enseñando a cooperar por un bien común y hacia los demás (Informante AM002).

Por otro lado, las entrevistadas refieren que a pesar del confinamiento social, sus niños siguen colaborando en realizar actividades dentro del hogar, donde son incentivados por sus padres sin presionarlos o amenazarlos y de esa manera permitirle que el niño(a) pueda tomar su propia iniciativa (Informante QS001, EP003, MS004, ME005).

La madre del caso cinco refieren que al tener una buena comunicación con su hijo ha permitido que ellos como familia empleen normas y reglas que permitan convivir de la mejor manera generando en su niño una buena relación al planificar estrategias que permitan que todos puedan colaborar dentro de su hogar (Informante ME005). Por ello, en el caso cuatro menciona que estas responsabilidades son fundamentales ya que permite que su niño pueda trabajar en equipo, sobre todo se relaciona con los miembros de su familia (Informante MS004).

Se puede mencionar que estas actividades de cooperación ayuda en el niño se encuentre activo y aprenda nuevas responsabilidades sobre todo enseñarles a valerse por sí mismo ya que al inculcar responsabilidades aumenta la confianza en sí mismo, logra su autonomía y se inculca que puedan tomar sus propias decisiones a raíz de estas responsabilidades que se les brinda desde la infancia (Informante QS001, EP003).

Por lo tanto, los entrevistados coinciden en sus respuestas, que los niños a pesar del confinamiento, ellos seguían cooperando con su familia, porque conocían sus responsabilidades y reglas en su hogar, el cual realizaban diferentes actividades domésticas como dar de comer al perro, guardar sus juguetes, ayudar a preparar el desayuno, entre otros; permitiendo que tenga la confianza necesaria sin presionarlo a realizar alguna actividad desarrollando así su autonomía. De acuerdo a lo mencionado, según Valencia (2020) señala que es necesario inculcar

el trabajo cooperativo desde la infancia tanto en el hogar como en las escuelas, permitiendo la participación del niño de manera individual o grupal y no solo es inculcarles normas sino que a través de ello, pueda ir desarrollando sus habilidades sociales que permitan la autonomía y empatía con los demás.

El contexto de confinamiento permitió que los niños de cinco años tengan una mejor interacción con sus progenitores u otros miembros de la familia pudiendo relacionarse de la mejor manera a través de la comunicación y cooperación, las cuales hicieron que el niño pueda compartir o intercambiar ideas en conversaciones y trabajar en equipo para lograr metas en familia.

Conductas en las habilidades sociales

La conducta en las habilidades sociales en niños se manifiesta a través de sus actitudes que puede producirse en diferentes circunstancias tanto con su familia o entorno social.

Actitudes

En el presente caso, la familia al comienzo de la inmovilización emplearon actividades recreativas permitiendo que el niño pueda socializar con su entorno familiar, con el fin de divertirse y pasar un tiempo con sus progenitores, al realizar estas recreaciones el niño en algunas ocasiones reflejaba comportamientos inadecuados como gritar, molestarse con facilidad incluso a llevar la contraria a sus propios padres, debido a ese acontecimiento los padres decidieron inculcar en su hijo normas y disciplina para una mejor conducta (Informante AM002).

El entrevistado refiere que el comportamiento de su niño ha mejorado desde que convive más tiempo con su familia o al relacionarse con sus compañeros de manera virtual, donde al realizar actividades educativas, él respeta los turnos de los demás, es obediente, ayuda, escucha y toma en cuenta las opiniones de todos (Informante EP003). Asimismo, la actitud que puede llegar a tener el niño en las actividades irá mejorando ya que los niños van desarrollándose y dándose cuenta de su comportamiento al socializar con su entorno (Informante QS001).

Por otro lado en el caso cuatro refiere que las conductas que puede tener su niño es depende de la circunstancia en la que se encuentra su hijo y en ocasiones

puede manifestar aburrimiento, berrinches y en otros puede ser muy expresivo y participar de la mejor manera donde los padres elogian la participación de todos (Informante ME005). En este caso, el niño expresa emociones como alegría, amor y son los padres los que se toman como ejemplos a seguir (Informante MS004).

Para concluir, los entrevistados mencionan que al comienzo del confinamiento emplearon actividades creativas para que los niños puedan divertirse en casa. Sin embargo, los niños en algunas oportunidades reflejaban actitudes de desobediencia, gritos, berrinches entre otros, por el cual los padres emplearon la disciplina en ellos, el cual prepara al niño para que pueda convivir mejor con su entorno. A esto se agregó una respuesta de la entrevista que menciona que al pasar más tiempo los padres con sus hijos permite que el niño no desarrolle esas actitudes negativas. En relación a esta idea se concuerda con Muchiut et al. (2019) que señala que el niño al no haber desarrollado adecuadamente las habilidades sociales, trae como consecuencias problemas de conductas llevando a la desobediencia, agresividad y a la falta de cooperación con sus familiares. Asimismo, para Cárdenas y Barros (2014) confirman que se debe fortalecer valores y normas a través de los lazos afectivos entre padres e hijos que esto permita generar nuevas conductas.

Los niños y las niñas durante el contexto de confinamiento reflejaron conductas inadecuadas en las actividades que sus padres promovieron, esto originó que al comienzo tenían actitudes como berrinches e incluso se molestaba esto hizo que los padres utilicen la disciplina manifestando en el niño el respeto, empatía y la afecto hacia las personas.

Emociones en las habilidades sociales

Las habilidades sociales permiten que el niño pueda interactuar, para relacionarse con los demás permitiendo que sean capaces de expresar sus emociones como la alegría, miedo y enojo.

Alegría

Las entrevistadas mencionan que a pesar del confinamiento los niños que aprendieron a socializar con su entorno no presentan problemas para interactuar con sus compañeros de manera remota, sino que les permite también seguir

expresando su alegría de diferentes maneras (Informante QS001, EP003, ME005). Asimismo, estos niños manifiestan su alegría a través de gestos faciales producidos con los ojos y labios lo cual se refleja con una sonrisa también pueden manifestarlo con aplausos, conversaciones, dibujos y en ocasiones los niños al llevar una clase virtual prenden su cámara para que todos puedan observar que se siente feliz (Informante QS001, EP003, ME005).

Por otro lado, la madre menciona que su niño tiene que aprender a interactuar por medio de una pantalla, en ocasiones esto no es beneficioso para su hijo debido a que él puede ser muy participativo pero no tiene la confianza para demostrar su alegría ante sus compañeros haciendo que el reflejen una seriedad en su rostro (Informante AM002).

En el caso cuatro, el niño al no tener una buena comunicación con su docente y compañeros no pueden demostrar o expresar sus emociones debido a que no tienen una interacción directa (Informante MS004). Sin embargo, este mismo entrevistado menciona que su niño expresa su alegría al participar de las actividades familiares demostrando afecto, cariño, amor e incluso al sentirse tan feliz y contento comienza a bailar y cantar (Informante MS004).

Por consiguiente, los entrevistados recalcaron que los niños al participar con su docentes y compañeros en una clase virtual, no tuvieron problemas para expresar su emoción de alegría al interactuar o realizar alguna actividad permitiendo que ellos puedan expresar esta emoción a través de sonrisas, carcajadas, aplausos e incluso con bailes, saltos y corriendo. Sin embargo, se menciona que las aplicaciones que utilizan para las clases virtuales no son favorables para el niño ya que no le permite expresar sus emociones. Sin embargo, Muchiut et al. (2019) señala que los niños de cinco años, si pueden regular sus emociones ante diversos contextos donde pueden llegarse a desenvolver de la mejor manera ante los demás, expresando su afecto hacia su entorno.

Miedo

Todos los informantes buscan de alguna manera ayudar a sus hijos a superar o afrontar sus miedos a través de diferentes maneras, pero estos miedos se darán en distintas situaciones que pueden vivir sus hijos, algunos de estos

miedos son pasajeros que irán desapareciendo (Informante QS001, AM002, EP003, MS004, ME005).

El entrevistado refiere que cuando su niño presenta miedo, lo primero que hace es conversar con él y demostrarle su acompañamiento a través de abrazos y darles calma pero también les brinda confianza, seguridad y le mencionan que ellos no se encuentran solos (Informante QS001). Asimismo, el niño al llevar una enseñanza virtual con su docente, no participa continuamente debido a que no deseaba opinar o mencionar algo con el miedo a equivocarse, donde los padres al observar estos problemas conversaron y le mencionaron que todos podemos equivocarnos que eso le permitiría mejorar (Informante ME005).

Otras de las causas del miedo en los niños en este momento al llevar una clase virtual, no pueden prender su cámara para ser vistos debido a que se sienten inseguros o temerosos haciendo que los padres busquen la manera de que el niño pueda vencer ese miedo a través de juegos o cuentos que son llamativos para su edad (Informante MS004).

En el caso tres menciona que su niña al realizar actividades físicas tiene miedo al caerse o lastimarse, por el cual los padres tratan de tranquilizarla porque es muy nerviosa, brindándole afecto, protección y mencionando que debe de confiar en ella (Informante EP003).

De igual forma se menciona que el niño presenta miedo a la oscuridad, esto debido a que pudo haberse originado en el pasado por varios motivos debido a que se hayan quedado solos o por alguna experiencia. Para ello, los padres brindan el apoyo incondicional y total comprensión, pero también mostrándole su confianza en que juntos pueden solucionarlo (Informante AM002).

Por último, todos los padres coincidieron en su respuesta, el cual mencionan que sus hijos presentan miedo a diferentes situaciones como la oscuridad, prender la cámara para una clase virtual o también en ocasiones que piensan que se quedaran solos, estos miedos aparecen y desaparecen a medida que el niño va creciendo y sea capaz de superarlo. Para ello, los padres emplean diversas estrategias como tener un diálogo con ellos, juegos incluso cuentos que ayudan a que pueda superar esa emoción. De acuerdo a Cotrina (2015) menciona que los

niños al ir desarrollándose y pasando por experiencias en su entorno, irán conociendo sus emociones, que podrán en ocasiones se expresadas y en otras no, provocando diferentes reacciones. De igual forma, Lagos y Ortiz (2017) quienes mencionan que para que el niño pueda conocer sus emociones, se utiliza como herramienta los cuentos infantiles que permiten a través de sus historias incrementar la percepción de control sobre aquellos que les ocurre haciendo que el niño demuestre confianza y seguridad en sí mismo.

Enojo

La actitud que toman los entrevistados QS001 y ME005, frente al enojo de sus hijos es que no suelen intervenir en ese momento, sino que esperan que el niño pueda calmarse y de esa manera ellos con padres tengan una conversación mencionando que las acciones como berrinches no está permitido, y que él debe aprender a respetar los acuerdos. Asimismo, el niño al tranquilizarse busca llamar la atención de sus progenitores para que ellos lo perdonen pero son los padres quienes utilizan el diálogo para que su hijo pueda expresar qué le molesta (Informante ME005).

En este caso, el niño cuando presenta su enojo ante desacuerdos no puede manejar de la mejor manera su malestar, sino que al tener ese enojo suele tirar las cosas o patearlas, a pesar de eso suelen irse a su habitación y luego pedir las disculpas a las personas que hirió o faltó el respeto (Informante MS004). De igual forma se menciona que los padres de familia suelen intervenir en el enojo de su hijo a través de conversaciones de manera clara mencionando que todas las personas tienen el derecho a manifestar sus opiniones y que sus actos pueden dañar a su entorno (Informante EP003).

Por otro lado en el caso dos, mencionar que antes del confinamiento ellos como familia tenían normas, que al comienzo todos aceptaron pero al pasar los días su niño ya no respetaba esos acuerdos y ella con su desesperación y cólera lo castigaba físicamente, ahora suele intervenir conversando de la mejor manera con su hijo (Informante AM002).

Finalmente, los padres al observar el enojo de sus hijos a través de rabietas, gritos, arrojar sus juguetes incluso romper cosas, no intervienen en ese momento

sino que le dan un tiempo al niño para que se pueda tranquilizar y de esa manera puedan dialogar de lo que está pasando permitiendo que los padres tengan una conversación clara mencionando que todas las personas se pueden enojar pero la reacciones que tiene es inaceptable. Para Muchiut et al. (2019) señala que los niños al no tener autocontrol de sus emociones, tendría como consecuencias acciones negativas al no querer aceptar las normas o al llamar la atención de sus padres.

Al relacionarse los niños y las niñas con su entorno social pueden manifestar diversas emociones como la alegría, miedo y el enojo permitiendo expresarlo a través de gestos o palabras, los más resaltantes son la sonrisa, nerviosismo, gritos y rabietas.

Podemos comprender que muchos niños y niñas en la actualidad vienen fortaleciendo sus habilidades sociales desde que sus padres pasan más tiempo con ellos, esto se manifestó a través de las relaciones positivas que viene pasando, permitiendo mejorar sus conductas, colaboración, empatía y una buena comunicación con su entorno.

V. CONCLUSIONES

La interacción social, se manifestó a través de la comunicación y cooperación que el niño establece con sus padres en este tiempo de confinamiento, donde utilizaron el juego como un medio de socialización y colaboración para una mejor convivencia. Sin embargo, se debe seguir inculcando actividades que permitan seguir fortaleciendo estas relaciones permitiendo que ellos puedan expresar acuerdos y desacuerdos, respetar, escuchar y trabajar en conjunto.

Los problemas relacionados a la conducta en el niño, se manifiestan a través de sus actitudes tanto positivas como negativas los cuales en este contexto de pandemia se registraron conductas negativas, sobre todo al comienzo del confinamiento donde los padres al presenciar esto, implementaron la disciplina en sus hijos habiendo cambios favorables. Por ello, es importante conocer que al tener conductas inadecuadas puede traer como consecuencias el rechazo de las personas, la falta de socialización y esto podría repercutir en el niño en su futuro.

Las emociones en los niños se pueden manifestar de diferentes maneras las cuales dependen de la situación que pase el niño mostrando así su alegría, miedo y enojo, ya que esto surge como respuesta a estímulos o recuerdos, provocando en ellos cambios de humor para bien o para mal. Sin embargo, las emociones en este contexto por pandemia fueron expresadas a través de sus gestos o palabras e incluso en algunos casos no podían dominar sus emociones llevándolos al llanto, timidez y enojo. Para ello, se debe dar soluciones que permitan enseñarles a reconocer y controlar sus emociones a través de diálogos, comprensión, saberlo escuchar y mostrándole afecto.

Finalmente, se pueden comprender que a pesar de la crisis por pandemia, las habilidades sociales en los niños de cinco años se fueron manifestando de diferentes maneras, las cuales algunos niños ya desarrollaban estas habilidades y otros no, pudiendo reflejar consecuencias en el niño, pero se puede rescatar las intervenciones de los padres de familia hacia sus hijos, los cuales fueron ellos quienes buscaban soluciones para ir mejorando cada aspecto a través de diálogos, juegos, cuentos, normas y sobre todo mediante el afecto.

VI. RECOMENDACIONES

A través de esta investigación, se considera importante realizar las siguientes recomendaciones, con el objetivo de ayudar a los niños a adquirir las habilidades sociales.

Se considera a nivel institucional, que todos los centros educativos tomen conciencia que es fundamental enseñar en los niños del nivel inicial, las habilidades sociales para un mejor desarrollo y desenvolvimiento ante una sociedad. Para ello, las instituciones deben de crear estrategias y buscar información de cómo ir fortaleciendo estas habilidades en sus estudiantes.

Para ello, también es importante que los docentes, tengan una observación continua a sus estudiantes en la hora de clase, al momento que los niños se relacionan con sus pares. Es preciso que la docente desarrolle talleres que permitan a los niños y las niñas conocer sus habilidades sociales a través de la enseñanza virtual que vienen teniendo y de esa manera seguir inculcando y mejorando estas habilidades.

Con respecto a los padres de familia, se les recomienda siempre buscar soluciones ante problemas de una manera adecuada y precisa, sin perder la desesperación de no saber qué hacer, deben promover una buena comunicación, relación y afecto con sus niños, utilizando diversas actividades que permitan la cooperación entre familia y sobre todo el afecto hacia cada miembro, para una mayor convivencia y oportunidad de mejora.

Para terminar, es preciso mencionar a los futuros investigadores que es conveniente seguir buscando información acerca de las habilidades sociales en niños de cinco años, para que de esta manera se pueda seguir conociendo más del tema, que permitan tener respuestas y soluciones.

REFERENCIAS

- Asencios, A. Malvas, A. (2019). *Efecto del programa Juego libre en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 258 – Huari, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica] http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/610/Asencios_Malvas_tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Ballena, A. (2010). *Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la red N° 4 del distrito callao*. [Tesis de licenciatura de la Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://bit.ly/36N8yUr>
- Betancur, T. (2010). *La interacción entre niños de 3 a 5 años durante los procesos de socialización*. [Tesis de licenciatura de la Universidad Corporación Universitaria Lasallista]. http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/649/1/Interaccion_ninos_3_a_5_anos_procesos_de_socializacion.pdf
- Campos, M y Flores, L. (2014). *Programa “KIPA” para el desarrollo de habilidades sociales en infantes de 5 años de la IE N° 465 “Sagrado Corazón de Jesús”* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://bit.ly/3dHhfA7>
- Cárdenas, G. y Barros, M. (2014). *Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas del nivel inicial y primero de básica en las comunidades rural de Paccha y urbana de Rayoloma*. [Tesis de Magister, Universidad del Azuay]. <http://201.159.222.99/bitstream/datos/3690/1/10361.pdf>
- Casma, J. (2015). *Emotions are worth as much as knowledge* <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2015/06/22/las-emociones-valen-tanto-como-los-conocimientos>
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las Habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. [Tesis Doctoral, Universidad de Granada]. <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>

- Csóti, M. (2001). *Social Awareness Skills for Children*.
<https://www.pdfdrive.com/social-awareness-skills-for-children-d162544985.html>
- Cotrina, S. (2015). *Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego*. [Tesis de licenciatura de la Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://bit.ly/3g85jJ0>
- Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. Valera, M. (2013). *The interview, a flexible and dynamic resource*. Revista Elsevier. <https://bit.ly/3mJPImV>
- Godiel, T. (2018). *Inteligencia emocional en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 270 Independencia – Puno*. [Tesis de licenciatura Universidad Nacional del Antiplano].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10886/Godiel_Ramos_Teodora_Yolanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzales, A. (2017). *Influencia del juego en el desarrollo de las habilidades sociales en niñas y niños del grado*. [Tesis de licenciatura Corporación Universitaria Minuto de Dios - Colombia].
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/7046/TPED_Gonz%C3%A1lezSativaAidaLucia_2017.pdf?sequence=1
- Gutiérrez, S y León, D. (2018). *Nivel de habilidades sociales de niños de educación inicial de una institución educativa parroquial de acción conjunta, Salaverry – 2018*. [Tesis de licenciatura de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI].
https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/562/1/0047606022_0071599635_T_2019.pdf
- Gracia, C. Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Editorial Paraninfo. España. <https://bit.ly/2ZiVxxa>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6° edición. Interamericana editores. <https://bit.ly/3bSOO0Z>
- Huarcaya, Y (2018). *Los proyectos de investigación enmarcados en la filosofía Reggio Emilia favorecen el desarrollo de las habilidades sociales*. [Tesis de licenciatura de la Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://bit.ly/2ZfcR65>

- Huertas, R. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura*, 2016. [Tesis de licenciatura de la Universidad de Piura]. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Isaza, L. (2018). *Las Prácticas Educativas Familiares en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas entre dos y cinco años de edad en la ciudad de Medellín*. *Encuentros*, 16(1), 78-90. <http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v16n1/1692-5858-encu-16-01-00078.pdf>
- Jaramillo, B. y Guzmán, N. (2019). *Las habilidades sociales en los ambientes escolares*. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, (3), 151-162. <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RULuisAmigo/article/view/3263/2499>
- Lacunza, A. Contini de Gonzales, N (2009). *Social abilities in pre-school children in poverty environments*. *Revista psicológica*. <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545419006.pdf>
- Lagos, L. y Ortiz, F. (2017). *Desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de educación inicial a través de los cuentos infantiles como herramienta psicológica en la Ugel n° 05 San Juan de Lurigancho - 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Telesup]. <https://bit.ly/3nDkkqk>
- Mamani, J. (2017). *El programa de inteligencia emocional “yo soy la estrella” para mejorar las habilidades sociales de niñas y niños de la i.e. “Gerardo Arias Copaja”*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/930/1/Mamani-Chambilla-Julissa.pdf>
- Millan, M. (2018). *Habilidades sociales*. Editorial Editex. <https://bit.ly/2NAgtDF>
- Muchiut, F. Dri, C. Vaccaro, P y Pietto, M (2019). *Emocionalidad, Conducta, Habilidades Sociales, y Funciones Ejecutivas en niños de Nivel Inicial*. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 12(2). <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/rip.12202/1503>
- Ocaña, L. y Martin, N. (2011). *Desarrollo socio afectivo*. Editorial Paraninfo. <https://bit.ly/2lR2DEn>

- Peñafiel, E. Serrano, C (2012). *Habilidades sociales*. Editorial Editex
<https://bit.ly/389eYfQ>
- Rashta, M. (2018). *Juegos cooperativos como estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades sociales básicas de niñas y niños de 5 años de la i.e. jardín infantil n° 123 – centenario independencia - 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de los Ángeles, Chimbote].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5440>
- Riquero, A. (2017). *Contribución del juego dramático al desarrollo de las habilidades sociales para la resolución de conflictos interpersonales en niños de 3 años de educación inicial*. [Tesis de licenciatura de la Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://bit.ly/3eGaj7n>
- Romero, C. (2005). *La categorización, un aspecto crucial en la investigación cualitativa*. <http://biblioteca.iucesmag.edu.co/digital/revinv/0123-1340v11n11pp113.pdf>
- Rosario, S. (2015) *El aprendizaje de las habilidades sociales en niños en situación de riesgo social*. <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC120602.pdf>
- Rodríguez, M. Tuz, J. (2016). *Estimulación temprana en el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años del centro infantil buen vivir corazón de Jesús*. [Tesis de licenciatura Universidad Católica Santiago De Guayaquil].
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/5200/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-243.pdf>
- Saavedra, J (2020). COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades
<https://bit.ly/2BRjP9d>
- San Hipólito de la Fuente, M. (2014). *Las Habilidades Sociales en educación infantil. Propuesta de actividades para su mejora*. <https://bit.ly/2Zktk8W>
- Sánchez, Reyes y Mejía (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Serrano, J (2020). *Metodología de la Investigación*. Editorial Gamma.
<https://bit.ly/2WZYKSp>
- Soto, A. (2018). *Actitudes disruptivas que afecta el proceso de aprendizaje en los niños de 3 años de la IEI N°196 “glorioso San Carlos”, Puno 2018*. [Tesis licenciatura, Universidad Nacional del

Antiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13201/Soto_Mamani_Alicia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Suárez, P y Vélez, M. (2018). *The role of the family in social development of child: a look from affectivity, family communication and education* Revista Psicoespacios, 12(20): 173-198
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Torres, N. (2016). *Las estrategias didácticas que favorecen el desarrollo de habilidades sociales en niños preescolares*. [Tesis licenciatura, Universidad de Salta]. <https://bit.ly/3eh8AVQ>
- Valencia, M. (2020). *Proyecto integrado de aprendizaje para fortalecer la cooperación como habilidad social en los niños de grado jardín del colegio San Francisco Javier en Pasto Nariño*. [Tesis licenciatura, Universidad de Santo Tomas]. <https://bit.ly/2UCwyTA>
- Vera, M. López, F. Valle, V. Mazacón, M. (2017). *Habilidades sociales*. Revista Salud y Ciencias, 1(2), 8-15.
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/saludyciencias/article/view/424/314>
- Zurita, T. (2018). *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. Editorial IC. 2° edición. <https://bit.ly/2LQ0gQC>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz apriorística

Ámbito temático:		Problema general de investigación:
Habilidades sociales en niños de cinco años		¿De qué manera se manifiestan las habilidades sociales en los niños de cinco años en un contexto de crisis por pandemia?
		Objetivo general de investigación Comprender de qué manera se manifiesta las habilidades sociales en niños de cinco años en un contexto de crisis por pandemia
Problemas específicos:		Objetivos específicos:
¿Cómo se manifiesta la interacción en las habilidades sociales?		Describir cómo se manifiesta la interacción en las habilidades sociales
¿Cómo se manifiesta la conducta en las habilidades sociales?		Conocer cómo se manifiesta la conducta en las habilidades sociales
¿Cómo se manifiesta las emociones en las habilidades sociales?		Describir cómo se manifiesta las emociones en las habilidades sociales
Categorías	Subcategorías	Preguntas de investigación
Interacción en las habilidades sociales	Comunicación	¿De qué manera se desenvuelve su niño para comunicarse con el docente, compañeros o familiares? (ante un conflicto, sorpresa, opinión, etc.) ¿Cómo se mantiene actualmente la comunicación entre la docente y su hijo durante una clase virtual?
	Cooperación	¿Qué iniciativas de colaboración presenta su niño(a) durante el contexto de pandemia con su familia?
Conducta en las habilidades sociales	Actitudes	¿Cómo es el comportamiento que adopta su niño(a) al participar de una actividad durante la inmovilización? (en el hogar, en la clase)
Emociones en las habilidades sociales	Alegría	¿De qué manera su niño(a) manifiesta su alegría al participar con sus compañeros de manera remota?
	Miedo	¿De qué manera interviene usted cuando su niño(a) expresa miedo ante una situación? (ante una cámara, ante situaciones de interacción con sus pares, etc.)
	Enojo	¿Cómo interviene usted cuando su niño(a) presenta la emoción del enojo ante posibles desacuerdos?

Anexo 2: Validación de instrumento

FICHA PARA VALIDACION DE GUION DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA – JUICIO DE EXPERTOS

Título de la investigación:

Habilidades sociales en niños de cinco años en un contexto de crisis por pandemia

Objetivos:

Describir cómo se manifiesta la interacción en las habilidades sociales
Conocer cómo se manifiesta la conducta en las habilidades sociales
Describir cómo se manifiesta las emociones en las habilidades sociales

No	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿De qué manera se desenvuelve su niño para comunicarse con la docente, compañeros o familiares? (ante un conflicto, sorpresa, opinión, etc.)	X		X		X		
2	¿Cómo se mantiene actualmente la comunicación entre la docente y su hijo durante una clase virtual?	X		X		X		
3	¿Qué iniciativas de colaboración presenta su niño durante el contexto de pandemia con su familia?	X		X		X		
4	¿Cómo es el comportamiento que adopta su niño al participar de una actividad durante la inmovilización? (en el hogar, en la clase)	X		X		X		
5	¿De qué manera su niño(a) manifiesta su alegría al participar con sus compañeros de manera remota?	X		X		X		
6	¿De qué manera interviene usted cuando su niño expresa miedo ante alguna situación? (ante una cámara, ante situaciones de interacción con sus pares, etc.)	X		X			X	Me parece que queda respondida en la pregunta 5.
7	¿Cómo interviene usted cuando su niño presenta la emoción del enojo ante posibles desacuerdos?	X		X		X		

Apellidos y Nombres: Fernando Eli Ledesma Pérez

Grado Académico: Doctor Especialidad: Psicólogo, educador.



Firma

**FICHA PARA VALIDACION DE GUION DE ENTREVISTA SEMI
ESTRUCTURADA – JUICIO DE EXPERTOS**

Título de la investigación:

Habilidades sociales en niños de cinco años en un contexto de crisis por pandemia

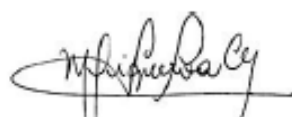
Objetivos:

Describir cómo se manifiesta la interacción en las habilidades sociales
Conocer cómo se manifiesta la conducta en las habilidades sociales
Describir cómo se manifiesta las emociones en las habilidades sociales

No	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿De qué manera se desenvuelve su niño para comunicarse con la docente, compañeros o familiares? (ante un conflicto, sorpresa, opinión, etc.)	X		X		X		
2	¿Cómo se mantiene actualmente la comunicación entre la docente y su hijo durante una clase virtual?	X		X		X		
3	¿Qué iniciativas de colaboración presenta su niño durante el contexto de pandemia con su familia?	X		X		X		
4	¿Cómo es el comportamiento que adopta su niño al participar de una actividad durante la inmovilización? (en el hogar, en la clase)	X		X		X		
5	¿De qué manera su niño(a) manifiesta su alegría al participar con sus compañeros de manera remota?	X		X		X		
6	¿De qué manera interviene usted cuando su niño expresa miedo ante alguna situación? (ante una cámara, ante situaciones de interacción con sus pares, etc.)	X		X		X		
7	¿Cómo interviene usted cuando su niño presenta la emoción del enojo ante posibles desacuerdos?	X		X		X		

Apellidos y Nombres: FIGUEROA CHAMBERGO MARITZA CRISTINA

Grado Académico: DOCTOR EN EDUCACIÓN Especialidad: EDUCACIÓN INICIAL



Dra. Maritza Cristina Figueroa Chambergo